

## Cómo Usar tu Catálogo de Piezas de Repuesto

Bajo los términos de la Garantía de por Vida Tupperware, los productos Tupperware® están garantizados a no astillarse, rajarse, romperse o pelarse durante la vida del producto, bajo uso normal, no comercial. En algunos casos, los clientes pueden perder piezas de productos o los productos pueden dañarse y la garantía no cubrir esto. Vender estas piezas y estos productos es un servicio que nos complace poder ofrecerles a nuestros clientes.

### Paso 1 – Determina el Número del Molde.

Para determinar el producto/la pieza que deseas reponer, primero debes ubicar el **Número del Molde** del producto. Cada producto Tupperware® tiene estampado un número de dos partes. La primera parte (antes del guión) es el número del molde.

Aunque el número del molde es la forma más exacta de identificar un producto, también puedes comenzar con el **Nombre** del producto. Luego, usa el nombre del producto para encontrar el número del molde en el Índice de Productos, al principio del Catálogo de Piezas de Repuesto. **Nota:** Los nombres de productos aparecen alfabéticamente en el Índice de Productos.

Algunos productos están compuestos de varias piezas y puede o no que deban pedirse por separado. Por favor, revisa el número del molde de cada pieza que quieras reponer.

### Paso 2 – Ubica el artículo en el Catálogo de Piezas de Repuesto.

Cuando hayas determinado el número del molde, búscalo en la sección de referencia (listado numéricamente) para obtener la información que necesitas para pedir la pieza. El número (4 dígitos) que aparece en la columna “Número de Artículo/Item Number” es el que deberás ingresar en “*Mis Ventas/My Sales*” al hacer tu pedido. Si no hay un número listado, usa la sección de referencia (abajo) para instrucciones adicionales.

<b>OBS</b>	OBS se usa en lugar de un número de artículo cuando la parte está Obsoleta y ya no está disponible para pedirse. Para productos obsoletos, el cliente tiene derecho a un Crédito por Obsoleto que puede usar en la compra de un producto Tupperware de su gusto. El valor de crédito de todos los productos obsoletos aparece en la sección “ <b>Valor de Crédito/Credit Value</b> ” junto a la “Descripción del Producto/Product Description”.
<b>CAT</b>	CAT se usa en lugar de un número de artículo cuando el artículo no está disponible como pieza porque es un artículo de una sola pieza, que se vende en el catálogo actual. Para pedir el producto, usa el número de artículo listado después de la “Descripción del Producto/Product Description”.
<b>----</b>	---- se usa cuando una pieza es parte de otra pieza. La pieza a la que le pertenece suele estar directamente encima.

La siguiente información explica la diferencia entre la columna “Valor de Crédito/Credit Value” y la columna “Valor al Detal Sugerido/Suggested Retail”.

<b>Valor de Crédito</b>	La cantidad que aparece bajo <b>Valor de Crédito</b> es la cantidad de crédito que el cliente debe recibir si tiene derecho a un crédito por tener un producto obsoleto.
<b>Valor al Detal Sugerido</b>	La cantidad que aparece en <b>Valor al Detal Sugerido</b> es la cantidad que el cliente debe pagar si quiere comprar la pieza.

Puede que veas las siguientes instrucciones especiales:

<b>Ver #1234</b>	Este mensaje significa que el Molde 1234 es un repuesto similar sugerido y puede usarse como alternativa al crédito por obsoleto.
<b>Ver #1234 etc.</b>	“etc.” significa que hay piezas adicionales que forman una unidad completa.

### Paso 3 – Ingresa los artículos en “Mis Ventas/My Sales”.

Al hacer pedidos de Piezas, Productos Bajo Garantía y Obsoletos en Mis Ventas, ingresarás números de artículo completos. Ejemplo: 91234

Para **Piezas**, ingresarías un 2 antes del número de artículo. Ejemplo: **22024** – 4 ¼” Sello (A)

Para **Garantía**, ingresarías un 9 antes del número de artículo. Ejemplo: **92024** – 4 ¼” Sello (A)

Para **Obsoletos**, ingresarías un 10 antes del número de artículo. Ejemplo: **100107** – Vaso de onzas