

## Identificación de Garantía

La garantía completa de por vida de los productos Tupperware® garantiza contra astillaje, rajaduras, roturas o peladuras bajo uso normal no comercial, durante la vida del producto. Cuando veas estos tipos de daños proporciona servicio extraordinario a los clientes al reponer los productos dañados. Las piezas o artículos de reemplazo, bajo garantía, estarán sujetos a cargos por manejo y envío.

**El astillaje** se produce en los bordes de los productos.



**Las rajaduras** podrán ser grandes o muy pequeñas como estas grietas.



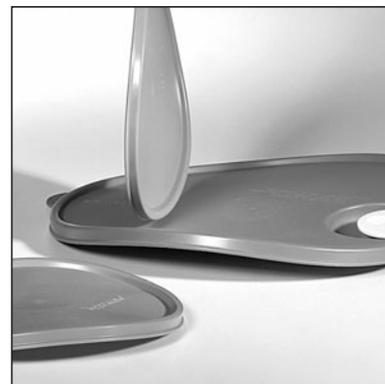
**Las rompeduras** causan agujeros en el producto.



**Las peladuras** generalmente ocurren en productos más viejos.



**Combeado:** Los productos posteriores a septiembre de 1979 son lavables en lavadora de platos y si se combean deberán ser repuestos sin costo alguno.



Los productos del catálogo marcados con el **símbolo Q** están garantizados a no tener defectos de fabricación. Para reemplazo gratis, favor de devolver a tu Consultor o Distribuidor Tupperware, dentro de un período de un año, a partir de la fecha de compra.



## Identificación de Sin Garantía

Los clientes que no conocen la garantía podrían pedirte que cambies artículos dañados de maneras no cubiertas por la garantía. He aquí algunos ejemplos de daños no cubiertos por la garantía.

*Nota:* Cuando un producto es devuelto con daños cubiertos y no cubiertos por la garantía, respeta la garantía y cambia el producto. Las piezas o artículos de reemplazo, bajo garantía, estarán sujetos a cargos por manejo y envío.

### **Daños de microondas:**

Comidas con alto contenido de azúcar o grasa pueden causar este tipo de daño al cocinarse en el microondas.



### **Derretimiento:**

Si los productos tocan el elemento de la lavadora de platos de platos, los quemadores de la estufa, o cualquier objeto de metal extremadamente caliente, el calor podría derretir el producto.



**Cortadas:** La garantía no cubre productos cortados por un cuchillo u otro objeto filoso.



**Combear:** Productos anteriores a septiembre de 1979 no podían lavarse en lavadora de platos. Cuando se lavan en la lavadora de platos pueden combearse.



**Masticado:** Daños causados por masticado no están cubiertos por la garantía.



**Rasguños:** Los productos pueden rasguñarse con el uso normal, pero la garantía no cubre rasguños.

Los productos del catálogo marcados con el **símbolo Q** están garantizados a estar libres de defectos de fabricación. Para reemplazo gratis, favor de devolver a tu Consultor o Distribuidor Tupperware, dentro de un período de un año, a partir de la fecha de compra. Este es un ejemplo de un artículo oxidado no cubierto por la garantía debido a cuidado inadecuado.



**Manchas:** Las manchas de comida y descoloraciones no están cubiertas por la garantía.

